

Claire Esteban

Management de projets Communication

Coordonnées

esteban.claire@gmail.com

06.86.53.11.08

41 rue Domer 69007 Lyon

claireesteban.fr

Savoir

- Méthodes classiques de Gestion de projet : en cascade - Cycle V
- Lean management - Excellence opérationnelle
- Méthode de développement informatique : notions en *Scrum*
- Outils gestion de projet : *Wrike - Jira - Monday*
- *Microsoft* Office Suite

Savoir-être

- Sens de la communication
- Bienveillante
- Capacité à fédérer
- Prise de recul
- Capacité d'organisation
- Optimiste et souriante

Formation

- Les fondamentaux du **management** Tie-up formation en 2024
- Green Belt **Lean Six Sigma** Certification en 2019
- Master 2 **Gestion éditoriale & Communication Internet** - Lyon 2 (2008)
- Master 1 **Communication & Médias** Paris La Sorbonne Nouvelle (2007)

Mon parcours professionnel et ces quinze ans d'expériences multiples, confirment mon appétence pour le rôle de facilitatrice. Pour moi, la clarté de la communication joue un rôle clé dans la réussite d'un projet. Je suis motivée par les missions où je peux exercer mes atouts de communicante et de fédératrice. Ayant une excellence capacité d'écoute et d'analyse je dédis mon attention au service des problématiques d'une équipe avant de prendre du recul pour motiver, structurer et organiser les processus menant aux progrès et améliorations attendus.

Expériences : savoir-faire

Floramedia France - Responsable Amélioration Continue
2024 - Mars 2026
- Recueil et définition des besoins en Amélioration Continue
- Analyse stratégique, priorisation des actions, planification
- Accompagnement au changement des team leaders
- Communication projet et animation des équipes

Floramedia France - Responsable de projets
2017 – 2024

Chef de projet Déploiement logiciel Wrike (gestion de projet)
- Définition du cahier des charges et benchmark des éditeurs
- Accompagnement à la formation au logiciel
- Management de l'équipe projet et animation des rituels
- Définition des phases projet et d'une méthode adaptée à l'équipe

"Super User" responsable plateforme My Floramedia
- Interface Product Owner et équipe de test - en anglais
- Création et gestion de l'équipe projet France
- Tests des fonctionnalités et rapport d'erreurs/bugs
- Promotion du site en interne et création de nouveaux process internes

Presse Agrumes/Seitosei - Chef de projet digital
2014 – 2015

Gestion de projets digitaux
- Animation éditoriale du site d'une chaîne de restaurants (LP)
- Community management
- Création de sites vitrines

Conception Rédaction web en free-lance
2008-2010
- Accompagnement et animation d'ateliers thématiques pour définir la gestion éditoriale web lors de la refonte du site de la Ville de Lyon
- Rédaction d'articles pour la Newsletter *Lyon event News (GL Events)*

Infos personnelles

Loisirs : Randonnées en montagne, courses à pied, dessin et chorale Vox Rancy

Traversée des Pyrénées (HRP) 22 jours de marche en 2020

Tour d'Australie en van et trecks en Nouvelle-Zélande (2010-2012)